

# Table des matières

Introduction	
Marcelle STROOBANTS .....	7

## PARTIE I

### La mesure du travail constituée et constituante

Présentation	
Valérie BOUSSARD et Maud SIMONET .....	15
Balayer les rues de New York.	
Le travail comme dispositif disciplinaire pour les personnes sans domicile fixe	
Natalie BENELLI.....	21
Mesure et démesure des représentations du salariat en France.	
Le cas de la proposition de loi sur la rémunération étudiante (1951)	
Aurélien CASTA.....	31
Le salaire, variable d'ajustement. Les indicateurs européens de « coût du travail » au service de la modération salariale	
Anne DUFRESNE.....	43

## PARTIE II

### Les compétences en devenir

Présentation	
Emmanuelle MARCHAL .....	55
Les métiers à pourboires.	
Des collectifs de travail à l'épreuve d'une évaluation individuelle et continue ?	
Léonie HÉNAUT et Gabriele PINNA .....	59

Mesure des compétences des élèves : qui évalue qui ? Le métier d'enseignant face au management par la qualité Rémi TRÉHIN-LALANNE.....	71
Peut-on noter l'art ? Une analyse de l'évaluation dans les écoles des beaux-arts Jérémie VANDENBUNDER .....	81

### PARTIE III

#### L'évaluation du travail

Présentation. Les impensés de l'évaluation du travail Lise DEMAILLY .....	95
Les postures de l'évaluateur. Pour une approche pragmatique de l'expérimentation sociale Marie-Christine BUREAU, François SARFATI, Jules SIMHA et Carole TUCHSZIRER....	101
Les juges prud'homoux sous l'arbre à palabres. Les contingences de la mesure de l'(in)suffisance professionnelle Hélène Yvonne MEYNAUD.....	113
Objectivation et symbolisation gestionnaire du travail intellectuel. Le travail des concepteurs de bureau d'études à l'épreuve de la mesure Sébastien PETIT.....	125

### PARTIE IV

#### Tension sur la mesure, enjeux collectifs et professionnels

Présentation Pierre LÉNEL .....	137
Quand mesurer la représentativité interroge l'identité et les pratiques syndicales. Les militants de la CFE-CGC face à la loi du 20 août 2008 Élodie BÉTHOUX, Guillaume DESAGE et Jérôme PÉLISSE .....	143
Mesure du travail et action syndicale dans un contexte de sous-traitance Cristina NIZZOLI.....	157
Les professionnels du spectacle vivant face à l'évaluation. Des effets de la mesure sur les représentations et les identités Chloé LANGEARD, Françoise LIOT et Sandrine RUI .....	167

### PARTE V

#### Enjeux pour la santé

Présentation Marianne LACOMBLEZ .....	179
Mesurer les dimensions mentales de la santé au travail. Sous quels angles ? Catherine CAVALIN et Sylvie CÉLÉRIER .....	185
L'enquête arsenite de soude, ou l'histoire d'un savoir domestiqué. La difficile intégration de l'ergonomie et de la toxicologie dans les politiques de prévention des maladies professionnelles induites par les pesticides François DEDIEU et Jean-Noël JOUZEL.....	197

La quantification de la « santé au travail » en entreprises. Enjeux, tensions et usages Marion GILLES .....	207
---	-----

## PARTIE VI

**Organisations du travail**

Présentation. De la centralité à l'omniprésence : vers une omnipotence de la mesure dans l'organisation du travail Béatrice APPAY .....	217
Réduction du travail aux indicateurs et écrasement de la critique Julien CHARLES .....	233
Mesure du (coût du) travail et recours à la sous-traitance. Le cas de Gaz de Bordeaux Maël DIF-PRADALIER .....	243
Reconfiguration de l'accueil dans une caisse primaire d'assurance maladie. Effets sur les usagers et les agents Pascal MARTIN .....	253
La flexibilité du travail : du concept à la mesure Maria Carla CONGIA et Marzia GITTO .....	265

## PARTIE VII

**Cycles de vie au travail, dynamiques de la distribution des tâches en emplois**

Présentation Annie LAMANTHE .....	277
La mesure du travail face à la réorganisation productive de la relation client. Le cas des cycles de mobilité en centre d'appels Emilie FÉRIEL .....	281
La mesure du travail sous le prisme des transformations des temporalités sociales : exploration des usages des <i>timesheets</i> dans le secteur informatique Lotte DAMHUIS .....	293
Des projets de formation aux ambitions professionnelles Benjamin SACCOMANNO .....	305
Conclusion. Pour le cinquantenaire du <i>Traité de sociologie du travail</i> Pierre ROLLE .....	317
Bibliographie.....	329
Liste des communications présentées aux XIII <sup>es</sup> JIST.....	345
Liste des auteurs.....	353
Table des matières.....	357