

## Table des matières

<b>Avant-propos à la nouvelle édition</b> .....	7
Vincent de Gaulejac, Jean Vandewattyne	
<b>Préface à la quatrième édition</b> .....	21
Max Pagès	
<b>Avant-propos</b> .....	27
<b>Remerciements</b> .....	37
INTRODUCTION	
<b>L'organisation comme système de médiation</b> .....	39

### PREMIÈRE PARTIE

### L'AUTONOMIE CONTROLÉE OU LES TECHNIQUES DE GOUVERNEMENT A DISTANCE

CHAPITRE I	
<b>La hiérarchie des contrôles</b> .....	71
CHAPITRE II	
<b>Les règles</b> .....	77
CHAPITRE III	
<b>L'autonomie contrôlée</b> .....	83
CHAPITRE IV	
<b>Le contrôle des règles : les staffs</b> .....	93
CHAPITRE V	
<b>La prédominance des contrôles financiers</b> .....	97
CHAPITRE VI	
<b>La dépersonnalisation des rapports de pouvoir</b> .....	103

DEUXIÈME PARTIE  
L'EMPRISE IDEOLOGIQUE

CHAPITRE I	
<b>La nouvelle Eglise</b> .....	115
CHAPITRE II	
<b>L'autopersuasion</b> .....	131
CHAPITRE III	
<b>Le détournement de la foi</b> .....	141

TROISIÈME PARTIE  
LES PRATIQUES DE POUVOIR DANS LA GESTION  
DU PERSONNEL

CHAPITRE I	
<b>L'entretien d'évaluation-conseil</b> .....	149
CHAPITRE II	
<b>L'abstraction</b> .....	157
CHAPITRE III	
<b>L'objectivation</b> .....	167
CHAPITRE IV	
<b>La déterritorialisation</b> .....	177
CHAPITRE V	
<b>L'individuation et l'évitement des revendications collectives</b> .....	185
CHAPITRE VI	
<b>Condamné à réussir!</b> .....	197

QUATRIÈME PARTIE  
L'ORGANISATION ET L'INCONSCIENT

CHAPITRE I	
<b>L'esclavage de la drogue</b> .....	211
CHAPITRE II	
<b>Le système psychologique inconscient</b> .....	219

CHAPITRE III	
<b>Pouvoir de l'organisation, régression maternelle et idéal du Moi . . . . .</b>	225
CHAPITRE IV	
<b>Genèse sociale des structures inconscientes . . . . .</b>	237
CHAPITRE V	
<b>Le couple organisation-inconscient individuel . . . . .</b>	243
CHAPITRE VI	
<b>L'expérience impossible de la mort et de l'amour . . . . .</b>	255
CHAPITRE VII	
<b>Le système socio-mental . . . . .</b>	259

CINQUIÈME PARTIE  
**METHODOLOGIE**

CHAPITRE I	
<b>Une méthode dialectique d'analyse de contenu . . . . .</b>	271
CHAPITRE II	
<b>Techniques non verbales d'analyse du pouvoir : le séminaire</b>	
<b>«Moi et l'organisation» . . . . .</b>	297
<b>Conclusions . . . . .</b>	317
<b>Postface : IBM, du temps de la splendeur à celui des remises en question</b>	
<b>et des ruptures . . . . .</b>	333
Jean Vandewattyne et Divine Ndahabonimana	
Introduction . . . . .	333
1. IBM Monde : du temps de la splendeur à celui des remises en question et des ruptures. . . . .	335
2. IBM Belgique . . . . .	348
Conclusion . . . . .	367
Bibliographie . . . . .	369